

Algemene Voorwaarden Praktijk Helga Nooij

- Helga Nooij coach en therapeut begeleidt slechts die cliënten, die naar verwachting gemotiveerd of gaande de begeleiding voldoende te motiveren zijn. In geval van begeleiding van een minderjarige verwacht zij ook van de ouders een goede motivatie en de bereidheid zich volledig in te zetten. Dit zijn noodzakelijke succesfactoren.
- Door het aanvaarden van de opdracht geven opdrachtgever/cliënt Helga Nooij toestemming om een bestand met persoonlijke gegevens aan te leggen. Zij zal met deze gegevens vertrouwelijk omgaan zoals wettelijk voorgeschreven*.
- Gaande het te doorlopen traject zal zij, indien overeengekomen, de opdrachtgever over de voortgang informeren. De wijze waarop dit gebeurt en de frequentie daarvan worden door Helga Nooij bepaald.
- Wanneer de opdrachtgever of cliënt niet tevreden is met de wijze waarop zij de begeleiding uitvoert:
Middels een gesprek wordt het geconstateerde probleempunt indien mogelijk opgelost.
Wanneer dit niet naar tevredenheid van de opdrachtgever en/of cliënt geschiedt zal ontbinding van de overeenkomst plaatsvinden op basis van verrekening van de niet genoten behandel-uren. Omgekeerd behoudt zij zich het recht voor om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de cliënt niet voldoende meewerkt aan de uitvoering van het programma, of wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft m.b.t. betaling.
In dat geval zal zij de situatie eerst tijdig mondeling en desgewenst schriftelijk aan opdrachtgever en cliënt melden, zodat eventuele bijstelling kan plaatsvinden. Mocht dit geen resultaat opleveren dan zal de overeenkomst worden ontbonden.
- Een consult kan tot maximaal 24 uur tevoren kosteloos afgezegd worden; bij latere afzegging wordt het uurtarief berekend.
- De kosten van een consult bedragen € 80,00, mijn diensten zijn vrijgesteld van btw. Facturen worden verzonden via de mail.
- Heeft u een klacht? Laat u het mij dan weten. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot mijn beroepsorganisatie VIV.

***Privacy statement Praktijk Helga Nooij**

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij uw huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

Disclaimer

Praktijk Helga Nooij onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis uit de natuur- en orthomoleculaire geneeskunde en moeten als aanvulling op de reguliere medische inrichtingen, behandelingen en adviezen worden gezien, niet als vervanging hiervan.

Gezondheid blijft uw eigen verantwoordelijkheid.

Deze praktijk zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.

Haar website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Praktijk Helga Nooij is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van haar website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. De inhoud van haar site is slechts bedoeld als informatie. Het kan voorkomen dat er wordt gerefereerd naar websites van derden; voor de inhoud hiervan kan Helga Nooij vanzelfsprekend niet verantwoordelijk worden gehouden.

Niets van haar website mag zonder toestemming worden gebruikt voor andere websites.

Nederlands recht is van toepassing.